

Kurz und schnell erklärt

Verhalten bei einem IT-Notfall

Wichtige Hinweise und Tipps zum Verhalten bei IT-Sicherheitsvorfällen



Ruhe bewahren, betroffenes System ausschalten,
vom Netzwerk trennen & IT-Notfall melden

Rufen Sie uns sobald wie möglich an. Lieber einmal mehr als zu wenig.



IT-Notfallkontakt

Telefon: +49 (0)7161 654926-112

Mail: it-notfall@mars-solutions.de

Bitte halten Sie folgende Informationen bereit:



Wer sind Sie?



Was ist passiert? Was haben Sie beobachtet?



Welche IT-Systeme sind betroffen?



Wann ist der Notfall passiert?



Wo befindet sich das betroffene IT-System?
(Standort, Raum)

Weitere Verhaltenshinweise

Arbeit am betroffenen
System einstellen

Beobachtungen
dokumentieren

Maßnahmen nur nach
Anweisung durchführen